

Interpellation (Socialdemokraterna)

Brist på information och otydligt ansvar efter stängningen av hjälpmedelsbutiker

Ställd till hjälpmedelsnämndens ordförande Jennie Forsblom (KD)

Efter att Region Gävleborgs hjälpmedelsbutiker har stängts har vi socialdemokrater fått återkommande kontakter från medborgare som beskriver en växande osäkerhet. Det handlar om vad som händer när en fungerande och välkänd verksamhet försvinner utan att något nytt förklaras eller synliggörs.

För många var hjälpmedelsbutikerna en självklar ingång till stöd, råd och praktiska lösningar i vardagen. När dessa stängdes uppstod ett tomrum som ännu inte har fyllts.

Den mest påtagliga bristen gäller information. Medborgare vittnar om att de inte fått tydliga besked om vad som ersätter de tidigare verksamheterna, hur tillgången till hjälpmedel nu är organiserad eller vilka förändringar som faktiskt har beslutats. Avsaknaden av samlad och lättillgänglig information gör att människor lämnas utan vägledning.

Osäkerheten förstärks av oklarheten kring vart man ska vända sig. När den lokala och fysiskt närvarande funktionen försvinner saknas ett tydligt och tillgängligt alternativ. Det är oklart vilken instans som har tagit över rollen som kontakt, hur behov ska bedömas och hur stöd ska nå dem som behöver det. För patienter, anhöriga och andra som hjälper till i vardagen skapar detta konkreta och återkommande hinder.

Slutligen väcks frågor om ansvar. När ingen tydlig mottagare finns för frågor och behov uppstår en upplevelse av att ansvaret har blivit otydligt. Medborgare efterfrågar inte bara service, utan besked om vem som ytterst ansvarar för att stödet fungerar efter att verksamheter har avvecklats.

Mot denna bakgrund ställer jag följande frågor till hjälpmedelsnämndens ordförande:

1. Hur har nämnden säkerställt att medborgare får tydlig och samlad information efter nedstängningarna?
2. Vilka kontaktvägar är avsedda att ersätta de tidigare hjälpmedelsbutikerna?
3. Vem bär det samlade ansvaret för att stödet till dem som behöver information och råd faktiskt fungerar i praktiken?

Bollnäs 2026-02-20

Jan Lahenkorva